

ÖSSZEFOGÁS LAKÁSSZÖVETKEZET

web: www.osszefog.hu e-mail: osszefoglak@osszefogaslakszov.hu
AZ ÖSSZEFOGÁS LAKÁSSZÖVETKEZET TÁJÉKOZTATÓJA
2020/12

Tisztelt Szövetkezeti Tagtársunk/Lakástulajdonos!

Tájékoztatjuk, hogy nem olvassa le a mérőórákat az ELMU-ÉMÁSZ!

A járvány miatt nem tudja elvégezni a helyszíni leolvasást az ELMU-ÉMÁSZ, ezért a fogyasztóktól kéri, küldjék be az adatokat annak érdekében, hogy valós elszámolást készíthessenek az éves fogyasztásról.

Az alábbiakban tájékoztatjuk a lakossági leolvasások lehetőségeiről:

„EnergApp” mobilalkalmazással:



- Töltse le mobiljára a **Google Play áruházból** az applikációt és regisztráljon néhány egyszerű lépésben!
- Az applikáció segítségével – online ügyfélszolgálathoz hasonlóan – bárholon és bármikor, pár perc alatt elintézheti az áramszolgáltatáshoz kapcsolódó ügyeit.

Az online ügyfélszolgáltatón:

- Regisztráljon az online ügyfélszolgáltatón, a ker.elmuemasz.hu weboldalon.
- Válassza a “Mérőállás bejelentés – Fényképes mérőállás bejelentés” menüpontot.
- Fogadja el fogyasztási helyére (helyeire) a megállapodás(oka)t. A megállapodás elfogadásának lépéseiről az alábbi elérhetőségen találhat bővebb információkat: Útmutató letöltése pdf formátumban
- A jogi nyilatkozat elfogadását követően válassza ki azt a vevőkódot és fogyasztási helyet, amelyre a bejelentést meg kívánja tenni. Kérjük, adja meg számokkal a leolvasott óraállás értékét, a leolvasás dátumát, majd csatoljon egy fényképet a leolvasott óraállás értékét, a leolvasás dátumát, majd csatoljon egy képet a leolvasott fogyasztásmérőről. A fényképen jól láthatónak kell lenni az aktuális óraállásnak, a fogyasztásmérő gyári számának, valamint vonalkódjának.
- Az adatok ellenőrzése után a “Fényképes mérőóra állás rögzítése” gomb megnyomásával fejezze be a műveletet.

Telefonos ügyfélszolgáltatón:

- Hívja a **+36 80/202-938** vagy a **+36 20/30/70 938-3838** telefonszámot;
- Adja meg az éves leolvasás időszakába eső felhasználási hely azonosítót.
- Válassza a havi vagy éves elszámolási időszakra az 1-es menüpontot;
- Billentyűzze be aktuális óraállását, majd nyomja meg a # gombot.

**Összefogás Lakásszövetkezet
Budapest, 2020. április 17. péntek**